

# Le Case Management

Un retour au travail accompagné et réfléchi



Les accidents ou maladies entraînent souvent de longues incapacités de travail et, par conséquent, des pertes de gain.

Le Case Management de CONCORDIA aide les entreprises et institutions à effectuer une clarification efficace et globale. L'objectif est un retour aussi rapide que possible et durable à la place de travail, ce qui profite à toutes les parties.

- Les coûts diminuent grâce à une réintégration plus rapide.
- Le risque d'invalidité est réduit.
- Les abus sont évités.
- Les prestations d'assurance sont correctement versées.

## Case Management, une coordination étendue

Une incapacité de travail coûte du temps et de l'argent et met les nerfs à rude épreuve:

- Le temps perdu par le supérieur hiérarchique pour organiser un remplacement est considérable.
- Les autres collaborateurs sont accablés d'heures supplémentaires et sont sujets au stress.
- Une perte de la qualité est inévitable si l'entreprise est privée d'un précieux savoir-faire.
- Les charges salariales augmentent puisque le salaire doit continuer à être payé en sus du financement d'un éventuel remplaçant.
- Des coûts indirects liés aux absences, pouvant atteindre plusieurs fois le montant des coûts directs, sont d'autre part générés.

### Un investissement clairvoyant

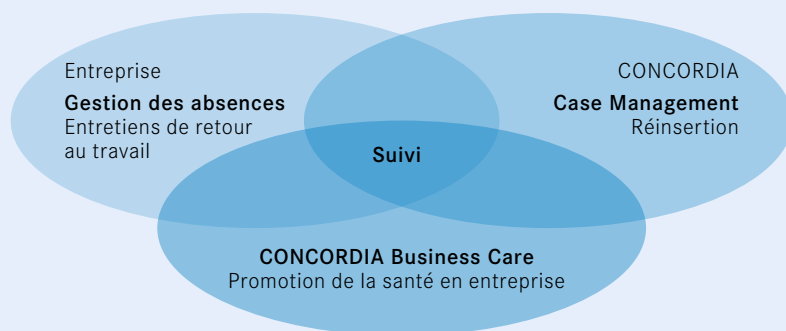
Les Case Manager de CONCORDIA analysent la situation avec la personne en incapacité de travail. Ils clarifient le processus à suivre, en collaboration avec l'employeur. Tout particulièrement, ils établissent la coordination entre le médecin de famille et toute autre personne responsable du suivi médical, le médecin-conseil, les assurances sociales ou privées concernées, la famille et les amis, de même que le supérieur hiérarchique et les collègues de travail.

### Des mesures intégrales

CONCORDIA accompagne les entreprises pour l'intégration d'autres mesures en matière de gestion de la santé en entreprise. Ainsi, la promotion de la santé en entreprise et le Case Management complètent la gestion des absences. L'imbrication parfaite de ces dispositifs permet un retour rapide des personnes concernées à leur poste de travail. Avec CONCORDIA, il y a donc toujours trois gagnants:

- Les collaborateurs qui sont assurés de façon optimale et qui reçoivent, au besoin, une aide professionnelle.
- Les responsables du personnel, car les produits d'assurance de CONCORDIA s'assortissent de prestations innovatrices.
- Enfin, l'entreprise dans son ensemble, parce que le taux d'absentéisme baisse, la satisfaction augmente, ce qui peut être prouvé par des chiffres positifs.

### Gestion de la santé en entreprise



**CONCORDIA**

Digne de confiance

CONCORDIA  
Bundesplatz 15  
6002 Lucerne  
Téléphone 041 228 01 11  
www.concordia.ch  
casemanagement@concordia.ch  
casemanagement@concordia.li