

# Case Management

Un rientro al lavoro prudente e accompagnato



Malattie e infortuni hanno spesso come conseguenza una prolungata incapacità al lavoro e quindi una perdita di guadagno.

Il Case Management della CONCORDIA sostiene imprese e istituzioni nello svolgimento di chiarimenti efficienti e globali. L'obiettivo è il rientro duraturo al posto di lavoro nel minor tempo possibile. Tutte le parti in causa ne approfittano.

- Il rapido reinserimento fa diminuire i costi.
- Diminuisce il pericolo di invalidità.
- Si evitano abusi.
- Le prestazioni assicurative sono pagate correttamente.

## Case Management, coordinamento globale

Un'assenza dal lavoro costa tempo, denaro e nervi:

- Al superiore è richiesto un grosso impegno per l'organizzazione di una sostituzione.
- Altri collaboratori devono sostenere un grosso carico di lavoro, ore straordinarie e stress.
- Quando il solido know-how aziendale di un collaboratore viene a mancare, sono inevitabili conseguenze qualitative.
- Aumentano i costi salariali perché si deve continuare a pagare lo stipendio, eventualmente anche a un sostituto.
- Inoltre l'assenza provoca costi indiretti che possono superare di molto quelli diretti.

### Investimento lungimirante

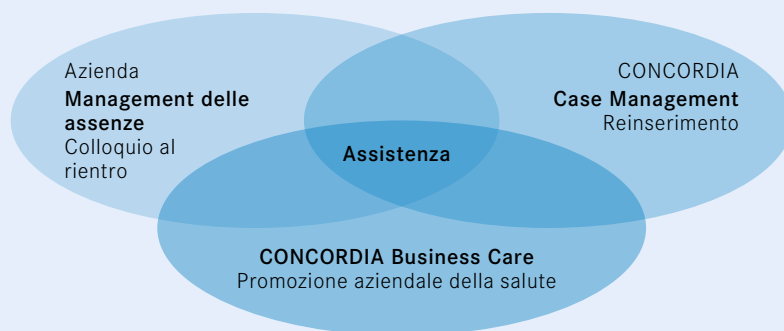
I Case Manager della CONCORDIA analizzano la situazione assieme alla persona incapace al lavoro. Chiariscono l'ulteriore procedimento in collaborazione con il datore di lavoro. In particolare svolgono una funzione di coordinatore tra il medico di famiglia e le altre persone incaricate dell'assistenza medica, il medico di fiducia, le assicurazioni sociali o private coinvolte, la famiglia e gli amici, i superiori e i colleghi di lavoro.

### Misure integrali

La CONCORDIA sostiene le aziende nell'integrazione di ulteriori misure nel management aziendale della salute. A questo proposito, il management delle assenze e il Case Management completano la promozione aziendale della salute, interagendo tra loro e garantendo un rapido rientro delle persone al posto di lavoro. Con la CONCORDIA i vincitori sono sempre tre:

- I collaboratori, poiché sono assicurati in modo ottimale e in caso di necessità ricevono un sostegno professionale.
- I responsabili del settore del personale, poiché la CONCORDIA accompagna le loro soluzioni con delle prestazioni di servizio innovative.
- Ed infine, l'intera impresa, poiché diminuiscono le quote delle assenze, aumenta la soddisfazione e i risultati si trasformano subito in cifre positive e documentabili.

## Management aziendale della salute



CONCORDIA  
Bundesplatz 15  
6002 Lucerna  
Telefono 041 228 01 11  
www.concordia.ch  
casemanagement@concordia.ch  
casemanagement@concordia.li