

Management delle assenze

Perché ogni giorno conta



Un management delle assenze coerente aumenta la motivazione e apporta un contributo decisivo alla promozione della salute dei collaboratori.

In media ogni collaboratore è assente nove giorni all'anno per malattia o infortunio. Tali assenze, oltre alla continuazione diretta del pagamento del salario, generano anche costi indiretti che possono risultare fino a quattro volte superiori ai costi diretti. La CONCORDIA vi offre il suo know-how specialistico per la creazione di un management delle assenze efficace. L'obiettivo prioritario è la riduzione delle assenze brevi – spesso non assicurate – le quali, a seconda del periodo d'attesa, costituiscono fino all'80% delle assenze complessive.

Compito direttivo classico

La gestione delle assenze brevi e delle assenze ripetute fa parte dei compiti direttivi. Le assenze frequenti devono essere riconosciute il più presto possibile, per poter svolgere in tempo i colloqui necessari con i collaboratori interessati e concordare provvedimenti. A tale scopo risultano decisivi i seguenti fattori:

- La raccolta di dati significativi in relazione alle assenze con l'ausilio di un apposito tool oppure di un software per la gestione del personale
- L'analisi delle cause e delle possibilità di prevenzione
- La conduzione di cosiddetti colloqui al rientro adeguati al livello
- L'assistenza delle persone inabili al lavoro tramite contatto a regolari intervalli di tempo
- L'offerta di un rapido reinserimento.

Supporto professionale, management delle assenze

Per la creazione di un management delle assenze è raccomandabile il sostegno di un partner esterno dotato di competenza ed esperienza. Perciò la CONCORDIA offre volentieri la propria consulenza ai superiori ed ai responsabili del personale.

Gli specialisti della CONCORDIA svolgono un'analisi delle esigenze e sviluppano soluzioni su misura per il cliente. Inoltre conoscono gli strumenti adeguati e formano gli utenti nell'ambito di workshop e garantiscono che i responsabili mantengano le assenze sotto controllo.

Workshop	Colloquio al rientro e reinserimento	Assistenza nell'ambito dell'assunzione
Obiettivi	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizzazione dei partecipanti sul loro ruolo chiave in materia di assenze • Condurre un colloquio al rientro in modo autonomo 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizzazione dei partecipanti sul loro ruolo chiave in materia di assenze • Riconoscere la predisposizione alle assenze dei futuri collaboratori durante il colloquio d'assunzione
Contenuto	<ul style="list-style-type: none"> • Procedura e svolgimento • Motivi delle assenze • Obiettivi e possibilità d'impostazione • Filo conduttore del colloquio, messa in applicazione 	<ul style="list-style-type: none"> • Profilo richiesto • Indicatori delle assenze • Assunzione e protezione dei dati
Target	Persone con compiti direttivi	Responsabili delle risorse umane

Questi workshop sono a pagamento.

Misure integrali

La CONCORDIA sostiene le aziende nell'integrazione di ulteriori misure nel management aziendale della salute. A questo proposito la promozione aziendale della salute e il Case Management integrano il management delle assenze, garantendo un intervento integrale per il rapido rientro delle persone interessate al posto di lavoro. Con la CONCORDIA i vincitori sono sempre tre:

- I collaboratori, poiché sono assicurati in modo ottimale e rimangono efficienti.
- I responsabili delle risorse umane, poiché la CONCORDIA accompagna i propri prodotti assicurativi con servizi complementari innovativi.
- E da ultimo l'intera azienda, poiché diminuisce la quota d'assenze, aumenta la soddisfazione e la produttività dell'azienda ne risulta perciò incrementata.

Management aziendale della salute



Vi passiamo la palla. Beneficiate anche voi del know-how della CONCORDIA e chiedete una consulenza. Tel. 041 228 01 11, e-mail a absenzenmanagement@concordia.ch o absenzenmanagement@concordia.li.



CONCORDIA
 Bundesplatz 15
 6002 Lucerna
 Telefono 041 228 01 11
www.concordia.ch
absenzenmanagement@concordia.ch
absenzenmanagement@concordia.li