

BUSINESS HEALTH 2

Herbst 2009

Informationen für unsere Firmenkunden

Finanzkrise: Wie geht es eigentlich der CONCORDIA?	Seite 3
Gesundheitsförderung: CONCORDIA Business Care	Seite 4
Schadenabwicklung: Neue Software	Seite 6
Prämien 2010: Nullrunde für Kinder	Seite 8



CONCORDIA

Mit sicherem Gefühl

Liebe Leserin, lieber Leser



Vor Ihnen liegt die neue Ausgabe unseres Newsletters Business Health für Firmenkunden. Darin informieren wir Sie nicht nur über die finanzielle Gesundheit der CONCORDIA in Zeiten der Wirtschaftskrise, sondern auch über Sunetplus, unser betriebliches Gesundheitsmanagement sowie interessante Prämienvorteile für Ihre Mitarbeitenden im Rahmen einer exklusiven Partnerschaft mit uns.

Die CONCORDIA hat die Finanzkrise bisher unbeschadet überstanden. Dank einem strikten Kostenmanagement, einer seriösen Prämienpolitik und rechtzeitigem Aktienverkauf vor der Finanzkrise sind wir – im Unterschied zu vielen anderen Krankenversicherern – finanziell gesund und darum für Sie und Ihre Mitarbeitenden auch auf lange Frist ein sicherer Partner. Lesen Sie dazu das Interview mit unserem CFO Dr. Christoph Braschler.

Sunetplus ist eine umfassende Lösung für die elektronische Schadenabwicklung. Sie ermöglicht das Schaden- und Absenzenmanagement sowie die Gefahrenanalyse in einem Betrieb mit Schwergewicht auf dem Verwalten von Unfall- und Krankmeldungen. Die Erfassung der Meldungen ist einfach und die entsprechenden Daten lassen sich elektronisch an die CONCORDIA übermitteln.

CONCORDIA Business Care: Die betriebliche Gesundheitsförderung erhält und stärkt das wertvollste Gut eines Unternehmens; die Mitarbeitenden mit ihrem Know-how und ihrer Motivation. Mit messbaren Effekten und umfassenden Services unterstützen wir Sie bei dieser anspruchsvollen Aufgabe.

Die Kosten steigen im Gesundheitswesen weiter und belasten unweigerlich die Haushaltskassen aller. Trotzdem hebt die CONCORDIA die Prämien für Kinder im 2010 nicht an. Wir setzen einen Teil unserer Reserven zur Stabilisierung der Kinderprämien ein. Weiter bieten wir Ihren Mitarbeitenden interessante Prämienrabatte und erstklassige Services im Rahmen dieser Partnerschaft an.

Danke für Ihr Vertrauen und viel Spass beim Lesen!

Richard Lüdi

Mitglied der Geschäftsleitung

Finanzkrise:

Wie geht es eigentlich der CONCORDIA?

Nachgefragt bei Dr. Christoph Braschler, CFO der CONCORDIA

Herr Braschler, inwiefern ist die CONCORDIA von dieser Finanzmarktkrise betroffen?

Die CONCORDIA Krankenversicherung legt die von Gesetzes wegen notwendigen Reserven und Rückstellungen primär in Form von Obligationen, Aktien und Immobilien an. Die Turbulenzen an den Kapitalmärkten haben sich damit auch negativ auf den Wert unserer Kapitalanlagen ausgewirkt. Dank dem Verkauf sämtlicher Aktien vor dem grossen Crash haben wir aber kaum finanziellen Schaden erlitten.

Warum investieren die Krankenkassen soviel Geld in Aktien?

Die Krankenkassen sind von Gesetzes wegen verpflichtet, Rückstellungen und Reserven zu bilden, damit sie ihren Leistungsverpflichtungen jederzeit nachkommen können. Dieses Geld, das auf die Seite gelegt wird, muss sinnvoll bewirtschaftet werden. Das heisst, es muss versucht werden, diese Gelder so anzulegen, dass damit eine vernünftige Rendite erwirtschaftet werden kann, die letztlich auch wieder den Prämienzahlern zugute kommt. Aktien stellen für den langfristig orientierten Anleger eine der grundlegenden Anlageformen dar. Aktien bieten langfristig betrachtet eine höhere Rendite als beispielsweise Obligationen, sind aber auch mit höheren Risiken verbunden und schwanken im Wert stärker als andere Kapitalanlagen (was wir ja letztes Jahr schmerzlich erfahren haben). Deshalb haben wir mit einer strategischen Aktienquote von 16% eine auf Sicherheit fokussierte Anlagestrategie gewählt.

Werden die Prämien aufgrund der erlittenen Kursrückgänge an den Aktienmärkten im nächsten Jahr nun weit überdurchschnittlich ansteigen?

Nein. Die Prämien der CONCORDIA Krankenversicherung werden für das Jahr 2010 basierend auf



Dr. Christoph Braschler, CFO CONCORDIA

der effektiven Leistungsteuerung 2009 und der zu erwartenden Leistungsteuerung 2010 berechnet. Gleichzeitig setzen wir unsere Reserven in der obligatorischen Grundversicherung zur Dämpfung des Prämienanstiegs ein. Die Finanzmarktkrise wird auf die Höhe unserer Prämien keinen Einfluss haben. Gegenüber dem Rest der Krankenversicherungsbranche werden unsere Prämien erhöhungen 2010 aufgrund unserer finanziellen Stärke unter dem Branchendurchschnitt ausfallen.

Kernkompetenz Gesundheit:

CONCORDIA Business Care

CONCORDIA Business Care ist die umfassende Antwort der CONCORDIA auf alle Fragen der betrieblichen Gesundheitsförderung ihrer Firmenkunden.



Messbare Effekte

Die betriebliche Gesundheitsförderung erhält und stärkt das wertvollste Gut eines Unternehmens: die Mitarbeitenden mit ihrem Know-how und ihrer Motivation. Gesunde Mitarbeitende sind engagierter und effizienter, was auch die Kunden und andere Anspruchsgruppen wahrnehmen. Die positiven Effekte sind messbar: die Leistungsfähigkeit steigt, die Absenzen sinken. Beides steigert die Wirtschaftlichkeit signifikant.

Umfassende Services

Die CONCORDIA ist Generaldienstleister in Sachen Gesundheit. Mit Business Care können wir HR-Verantwortliche und Organisationen jeder Grösse

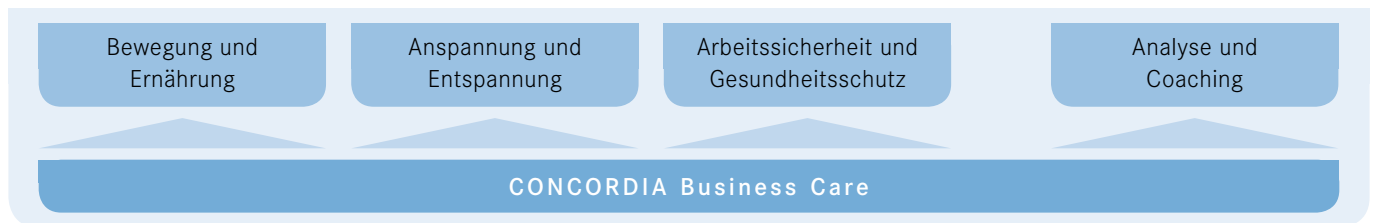
bei der anspruchsvollen Aufgabe der Gesundheitsförderung unterstützen. Sie können sicher sein, dass dieses wichtige Thema bei der CONCORDIA in den Händen von Fachleuten ist, die Gesundheit umfassend verstehen und zielorientiert fördern.

Analyse und Impulse

CONCORDIA Business Care berät und begleitet Unternehmen mit Unterstützung von ausgewiesenen Fachleuten. Sie analysieren das Gesundheitsverhalten in Betrieben und führen anhand der Erkenntnisse innerbetriebliche Programme durch. An Gesundheitstagen und in Weiterbildungskursen vermitteln sie wertvolle Impulse zu Themen wie Ernährung, Bewegung und Entspannung.

Vier Schwerpunkte

CONCORDIA Business Care fördert die Gesundheit der Mitarbeitenden mit präventiven Massnahmen. Dabei setzen wir vier klare Schwerpunkte:



Bewegung und Ernährung

Eine gesunde Ernährung hilft uns, den Alltagsstress durchzustehen. Falsche Ernährung führt zu Übergewicht und Begleiterkrankungen bis hin zur Arbeitsunfähigkeit.

Sitzende Tätigkeit und monotone Bewegungsabläufe laufen dem Bewegungsdrang des Menschen zuwider. Richtige Körperhaltung und regelmässige Bewegung halten uns fit und gesund. Körperliche Fitness macht uns auch geistig beweglicher.

CONCORDIA Business Care befähigt die Mitarbeitenden, ihr persönliches gesundheitliches Potenzial eigenverantwortlich auszuschöpfen.

Anspannung und Entspannung

Den richtigen Umgang mit Stress und Druck am Arbeitsplatz können wir lernen. Verschiedene Techniken sind bekannt. CONCORDIA Business Care vermittelt sie.

Gesundheitliche Probleme haben ihre Ursache oft im Ungleichgewicht zwischen beruflicher Belastung und persönlichen Ressourcen. Darum spielt das Private ebenso eine Rolle wie Fragen rund um die Laufbahnplanung.

Die Fachleute von CONCORDIA Business Care machen Ihren Mitarbeitenden Zusammenhänge bewusst und zeigen, wie jede und jeder auf seine Art zum inneren Gleichgewicht findet.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz verstehen wir umfassend. Die Massnahmen sollen Berufsunfälle, arbeitsbedingte Krankheiten, Absenzen und Invalidität vermeiden. Auch der Aufklärung über Gefahren in Haushalt und Sport kommt grosse Bedeutung zu.

Die Spezialistinnen und Spezialisten von CONCORDIA Business Care bieten praxisorientierte Information, professionelle Risikoanalyse, fachmännische Beratung und konkrete Umsetzungshilfe an.

Ziel von CONCORDIA Business Care ist es, Unfälle und arbeitsassoziierte Krankheiten zu reduzieren – und damit auch das Haftungsrisiko des Unternehmens.

Analyse und Coaching

Die betriebliche Gesundheitsförderung ist unbestritten, auch wenn sie auf professionellem Niveau noch zu selten umgesetzt wird.

Mit einer Analyse erfassen wir den Ist-Zustand und klären den Bedarf. Eine Unternehmensbegehung und die Befragung von Mitarbeitenden zur persönlichen Gesundheit geben wertvolle Hinweise. Wir erkennen die Probleme und kennen die Lösungen, zum Beispiel bei häufigen Absenzen.

CONCORDIA Business Care coacht Führungskräfte und verantwortliche Mitarbeitende bei der Einführung der betrieblichen Gesundheitsförderung. Im Zentrum stehen die Sensibilisierung und Befähigung bei Themen wie Absenzen, Rückkehr an den Arbeitsplatz und Burnout.

Sowohl die Analyse wie auch das Coaching erfolgen von Anfang an mit Blick auf die Messbarkeit der Resultate.

Nachhaltige Impulse

Wir zeigen Ihnen in einem persönlichen Gespräch gerne auf, wie wichtig die betriebliche Gesundheitsförderung ist und welche nachhaltigen Impulse CONCORDIA Business Care vermitteln kann. Fragen Sie uns auch nach den integralen Versicherungslösungen der CONCORDIA.

Für weitere Informationen

Pascal Fries, Leiter Business Care
pascal.fries@concordia.ch

Sunetplus: Software für Unfall-, Kranken- und Absenzenmanagement

Steilpass zur optimierten Leistungsabwicklung

Ab sofort steht Ihnen als Unternehmenskunde der CONCORDIA ein neues, umfassendes Software-Tool zur Verfügung. Sunetplus erleichtert die elektronische Schadenabwicklung und optimiert sämtliche Prozesse im Leistungs- und Absenzenmanagement sowie in der detaillierten Datenanalyse.



Was ist Sunetplus?

Die umfassende Lösung für die elektronische Schadenabwicklung Sunetplus ermöglicht das Schaden- und Absenzenmanagement sowie die Gefahrenanalyse in einem Betrieb mit Schwergewicht auf dem Verwalten von Unfall- und Krankmeldungen. Die Erfassung der Meldungen ist einfach und die entsprechenden Daten lassen sich elektronisch an die CONCORDIA übermitteln, ohne dass dabei gegenüber einer reinen Internet-Lösung auf die lokale Datenhaltung und die damit verbundenen Auswertungsmöglichkeiten verzichtet werden muss.

Was bringt Ihnen Sunetplus?

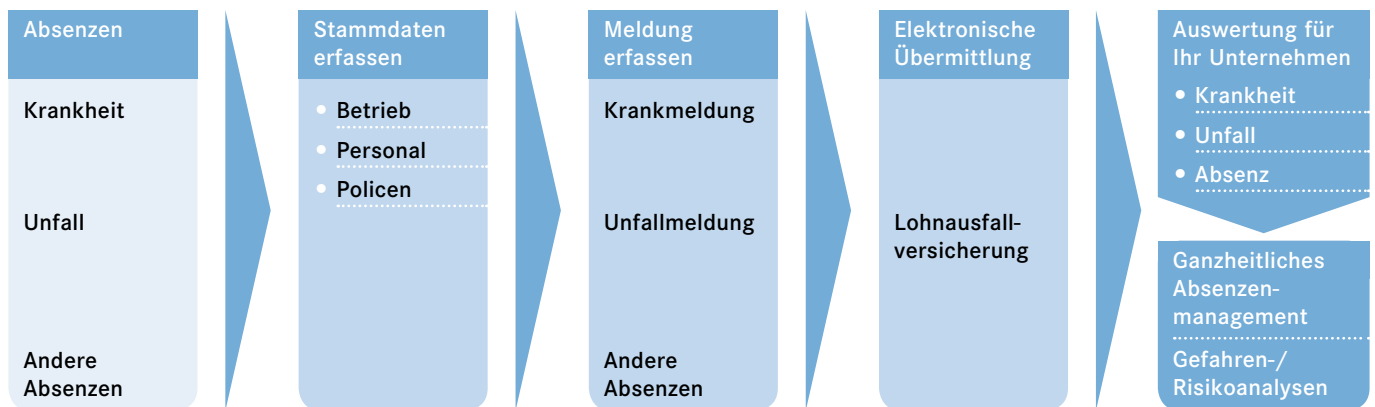
Sunetplus ist das Software-Tool zur Prozessoptimierung im Leistungs- und Absenzenmanagement sowie zur detaillierten Datenanalyse. Dank vielfäl-

tigen Zusatzfunktionen und Schnittstellen profitieren Sie mit Sunetplus von zentralen Vorteilen:

- einfaches Erfassen von Unfall- und Krankmeldungen
- individuelles Konfigurieren
- elektronische und verschlüsselte Datenübermittlung an die CONCORDIA
- Verknüpfen mit firmeninternem Verwaltungssystem
- Erstellen von Statistiken und Auswertungen
- branchenspezifische Gefahren- und Risikoanalyse mit Massnahmenkatalog
- übersichtliches und einfaches Bedienen mit umfangreichem Berechtigungssystem

Wie funktioniert Sunetplus?

Sunetplus ist eine Software-Applikation, die speziell für Firmenkunden von Versicherungen entwickelt wurde. Sunetplus ist markterprobt und wird permanent den aktuellen Standards und Anforderungen angepasst. Updates können kostenlos heruntergeladen werden und benötigen keinen zusätzlichen Support. Daten werden mit einem Verschlüsselungsverfahren gesichert und online an die CONCORDIA übermittelt. Ohne Zusatzaufwand und ohne Umformatierung. Dank verschiedener Benutzerstufen gelangt jeder Nutzer nur zu denjenigen Daten, die er braucht. Die Zugangsrechte definieren Sie individuell nach Ihren Anforderungen. Die Benutzeroberfläche ist übersichtlich und intuitiv aufgebaut. Einzelne Datensätze wie zum Beispiel Statistiken lassen sich als Microsoft-Office-Dateien exportieren und weiterverwenden.



Wie schnell ist Sunetplus installiert und eingeführt?

Kunden erhalten von der CONCORDIA kostenlos eine CD mit Anleitung zur Selbstinstallation. Die Mitarbeitenden, die Sunetplus anwenden, werden auf Wunsch geschult. Die Software lässt sich aber auch ohne Fachkenntnis intuitiv steuern, da sie auf der Basis von Microsoft Office aufgebaut ist. Kostenlose Unterstützung bei Anwendungsproblemen erhalten die Anwender jederzeit per E-Mail und über eine Hotline.

Systemvoraussetzungen	
Unterstützte Software	Windows 2000 Windows XP Windows Vista
Hardwarevoraussetzung	Minimum: Pentium I / 133 MHz / 64 MB RAM / 80 MB freier Speicher Optimal: Pentium III / 700 MHz / 128 MB RAM / 80 MB freier Speicher

Ihr CONCORDIA-Ansprechpartner informiert Sie gerne näher über Sunetplus.

Für weitere Informationen

Patrick Muff, Fachverantwortlicher Sunetplus
patrick.muff@concordia.ch

Prämien 2010:

Keine Prämienenerhöhung für Kinder

Obwohl die Kosten im Gesundheitswesen weiter steigen, hebt die CONCORDIA die Prämien 2010 für Kinder nicht an. Sie setzt zur Stabilisierung der Kinderprämien einen Teil ihrer Reserven ein.

Dank einem strikten Kostenmanagement, einer seriösen Prämienpolitik und rechtzeitigem Aktienverkauf vor der Finanzkrise ist die CONCORDIA – im Unterschied zu vielen anderen Krankenversicherern – finanziell gesund. Das heisst, dass sie immer noch über genügend Reserven verfügt. Die Reserven der CONCORDIA gehören ihren Versicherten und werden dazu eingesetzt, das Prämienwachstum abzufedern.

Die meisten Kinderprämien bleiben gleich

Um die finanzielle Belastung der bei der CONCORDIA versicherten Familien zu begrenzen, werden die Prämien für das erste und zweite Kind einer Familie nicht erhöht. Dies gilt sowohl für die obligatorische Krankenpflegeversicherung als auch für die Zusatzversicherungen. Das dritte und jedes weitere Kind profitieren wie bis anhin in der Grundversicherung der CONCORDIA vom höchstmöglichen Rabatt von 90% auf die Erwachsenenprämie und in den meisten Zusatzversicherungen werden diese Kinder von uns sogar prämienbefreit.

NATURA, NATURA^{plus} und Spital LIBERO:

Kein Aufschlag

Bei den Zusatzversicherungen gibt es zum Teil Prämienanpassungen, wobei die Prämien der Zusatzversicherungen NATURA, NATURA^{plus} und Spital LIBERO nicht erhöht werden müssen.

Bei den Zusatzversicherungen bieten wir Ihren Mitarbeitenden interessante Prämienrabatte an. Fragen Sie uns nach den entsprechenden Möglichkeiten für Ihre Firma.

Persönlicher Topservice und führend bei den Prämiensparmodellen

Die CONCORDIA berät ihre Kundinnen und Kunden persönlich über rund 300 Agenturen und Geschäftsstellen in der ganzen Schweiz. Dank modularem Versicherungssortiment können auch individuelle Wünsche und Vorstellungen in den optimalen Versicherungsschutz einfließen.

Bei den alternativen Versicherungsmodellen gilt die CONCORDIA als Pionierin und ist darin bis heute führend. Mit der HMO-Versicherung und dem myDoc-Hausarztmodell können Versicherte ihre Prämien spürbar senken, dies ohne Abbau bei den medizinischen und therapeutischen Leistungen. Neuversicherte profitieren mit BENEFIT zudem ein Jahr lang von halbierten Prämien bei den Zusatzversicherungen.



Mit sicherem Gefühl

CONCORDIA
 Bundesplatz 15
 6002 Luzern
 Telefon 041 228 01 11
www.concordia.ch
business@concordia.ch
business@concordia.li