



concordiaMed

+41 41 210 02 50

concordiaMed – wann und wo auch immer. Bei medizinischen Fragen und Unsicherheiten beraten Sie ausgewiesene Fachpersonen am Telefon und organisieren im Notfall Hilfe.

Mit concordiaMed erhalten Versicherte medizinische Beratung rund um die Uhr sowie Anleitungen zum weiteren Vorgehen oder zur Selbstbehandlung – und das kostenlos.



Beratungsservice

Kostenlose medizinische Beratung per Telefon – rund um die Uhr



Beste Qualität

Beratung durch medizinische Fachpersonen und Spezialisten. Datenschutz und Arztgeheimnis sichergestellt



Notrufservice

Organisation von Hilfe im Notfall – rund um die Uhr

concordiaMed

+41 41 210 02 50

Bei concordiaMed erhalten Versicherte immer eine kompetente Antwort, persönlich und kostenlos. Dafür werden sie von einer medizinischen Fachperson strukturiert befragt und erhalten Anweisungen für weitere Schritte oder die Selbstbehandlung. Im Notfall organisiert concordiaMed sofort medizinische Behandlung – rund um die Uhr.

Das bietet concordiaMed:

- 24-h-Notrufservice, weltweit
- Organisation von Hilfe im Notfall
- 24-h-Gesundheitsberatung durch medizinisch geschulte Fachpersonen
- Konkrete Anleitungen zum weiteren Vorgehen oder zur Selbstbehandlung
- Individuelle Beratung zu Generika
- Komplementärmedizinische Beratung zur Unterstützung der Selbstbehandlung
- Persönliche Impf- und Reiseberatung

Datenschutz sichergestellt

Die medizinische Beratung durch concordiaMed steht nur Kundinnen und Kunden der CONCORDIA zur Verfügung. Die Beratungen unterstehen dem Arztgeheimnis. Die medizinischen Daten werden von concordiaMed nicht weitergegeben.

Notfall im Ausland

Auch bei Notfällen im Ausland hilft concordiaMed gerne weiter.

Bester Service

Bei allen Fragen zu Ihrer Krankenversicherung (zum Beispiel zu Police, Prämie, Produkten oder zum Melden eines Wohnortwechsels) kontaktieren Sie bitte Ihre CONCORDIA-Agentur oder -Geschäftsstelle.

Weitere Informationen: www.concordia.ch/concordiamed

Dieser Prospekt dient zur Information und stellt kein verbindliches Angebot dar.

CONCORDIA
gemeinsam gesund

Bundesplatz 15 · 6002 Luzern · Telefon +41 41 228 01 11
info@concordia.ch · www.concordia.ch