



Maladies chroniques

Un accompagnement personnalisé

Le concept en bref

Les maladies chroniques durent en général longtemps et progressent lentement. Les personnes concernées se retrouvent souvent face à une série de difficultés, pas toujours faciles à vaincre.

Le nombre de personnes atteintes d'une ou de plusieurs maladies chroniques en Suisse s'élève à quelque 2.2 millions. En cas d'insuffisance cardiaque, d'asthme chronique ou de diabète – maladies incurables –, le traitement se concentre sur les symptômes. Quels que soient les succès obtenus, les maladies chroniques peuvent avoir des répercussions notables sur le quotidien des patient-es et leur qualité de vie.

Contraintes d'ordre médical, social, économique, voire juridique pouvant survenir:

- L'échange d'informations est entravé du fait que plusieurs médecins et thérapeutes sont impliqués dans la thérapie.
- Les absences pour cause de maladie posent des problèmes au travail.
- La participation aux coûts de l'assuré-e (franchise, quote-part, contribution aux frais de séjour hospitalier ou pour les prestations d'aide et de soins à domicile, etc.) grève le budget du ménage.
- Les moyens auxiliaires ainsi que les trajets pour se rendre chez son médecin ou à une séance de thérapie sont très coûteux.
- Certaines limitations physiques mènent à un repli sur soi et à un isolement social.

Nos conseils pratiques

Vivre avec une ou plusieurs maladies chroniques demande une bonne gestion de soi si l'on veut se donner les moyens de surmonter les défis du quotidien.

Les personnes atteintes de plusieurs maladies en même temps peuvent se retrouver dans des situations ou face à des questions pas toujours faciles à aborder:

- accès à des informations correctes et intelligibles sur leur état de santé,
- choix des options thérapeutiques,
- coordination et organisation des consultations médicales et des séances de thérapie,
- organisation des soins et de l'accompagnement à domicile.
- aménagement des lieux d'habitation et adaptation du quotidien aux restrictions subies,
- questions d'ordre social ou juridique,
- problèmes financiers dus à des frais de traitement élevés.

Ces préoccupations vous sont familières? Nous pouvons vous apporter un soutien concret! CONCORDIA vous propose un service de conseils personnalisés donnés par un-e coach externe formé-e aux questions médicales. Ce service est gratuit pour les personnes assurées chez CONCORDIA.

concordiaCoach



Pour en savoir plus

Remplissez le **questionnaire d'évaluation** pour savoir si l'offre de coaching peut vous apporter un soutien adéquat dans votre situation.

Pour toute autre question, n'hésitez pas à nous écrire à **boussolesante@concordia.ch**.

Notes

CONCORDIA
votre santé, notre priorité

Bundesplatz 15 · 6002 Lucerne · Téléphone +41 41 228 01 11
info@concordia.ch · www.concordia.ch