



# Évaluation des hôpitaux

Notre recommandation, votre choix

## Le concept en bref

La Suisse compte plus de 100 hôpitaux de soins aigus, qui ne proposent pas tous les mêmes traitements, la même qualité ou les mêmes coûts. Des différences qu'une analyse statistique des données sur plusieurs années permet de mettre en évidence.

Parmi les critères qui caractérisent la qualité d'un traitement pour une maladie dans un hôpital donné, on compte:

- Le nombre des cas traités
- Le taux d'infection des plaies
- Le taux de mortalité
- La satisfaction des patient-es

Chaque année, l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) et l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) évaluent les traitements fournis pour toute une palette de diagnostics dans chaque hôpital à l'aune notamment de ces critères et en publient le résultat.

En parallèle, CONCORDIA a chargé l'institut de conseil BSS Volkswirtschaftliche Beratung de Bâle de réaliser une analyse statistique de ces données, en y intégrant d'autres critères de qualité, pour chaque hôpital. Les critères de qualités supplémentaires retenus sont, d'une part, les données de CONCORDIA relatives aux prestations (durée de séjour, coûts et transferts) et, d'autre part, les certifications attribuées par des sociétés de médecine.

L'institut peut ainsi fournir une appréciation globale et neutre de tous les hôpitaux de soins aigus en Suisse pour une sélection de traitements concernant plus de 30 diagnostics.

## Nos conseils pratiques

Vous prévoyez un séjour hospitalier stationnaire et souhaitez savoir quels hôpitaux de Suisse sont les mieux à même de vous prendre en charge pendant votre traitement?

Au cours d'un entretien personnel, CONCORDIA vous présentera le résultat de l'évaluation des hôpitaux dans le contexte du traitement prévu, ce dans les domaines suivants:

- **Système musculo-squelettique et tissu conjonctif:** hanche, genou, épaule, colonne vertébrale, maladies rhumatismales
- **Système cardiovasculaire:** maladies artérielles et veineuses, insuffisance cardiaque chronique
- **Système nerveux:** tumeurs du cerveau
- **Système endocrinien:** thyroïde, glande parathyroïde et tumeurs touchant ces organes
- **Appareil respiratoire:** tumeurs des poumons
- **Appareil digestif:** œsophage, estomac, duodénum, gros intestin, intestin grêle, rectum, pancréas, foie, rate et tumeurs touchant ces organes
- **Organes sensoriels:** cataracte, glaucome, nez, sinus
- **Santé de la femme:** accouchement avec ou sans césarienne, seins, utérus, ovaires et tumeurs touchant ces organes
- **Santé de l'homme:** prostate et tumeurs touchant cet organe

Cet entretien vous permettra de disposer de tous les éléments nécessaires pour choisir l'hôpital le plus approprié pour votre traitement.



## Pour en savoir plus

Demandez un entretien personnel avant de choisir votre hôpital. Nous répondons à vos questions du lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h 30 à 17 h, au **+41 22 307 28 00**.

### Notes

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**CONCORDIA**  
votre santé, notre priorité

Bundesplatz 15 · 6002 Lucerne · Téléphone +41 41 228 01 11  
info@concordia.ch · www.concordia.ch