



# Malattia cronica

## Coaching personale

### Il concetto in breve

Le malattie croniche sono di norma patologie a sviluppo lento e progressivo, che costringono i pazienti a confrontarsi con una vasta gamma di complicazioni.

In Svizzera vivono circa 2.2 milioni di pazienti affetti da una o più malattie croniche. Per patologie come l'insufficienza cardiaca, l'asma cronica o il diabete, esistono terapie sintomatiche, che non sono tuttavia mai risolutive. Anche se curate adeguatamente, queste malattie possono limitare pesantemente le attività quotidiane dei pazienti, compromettendone la qualità di vita.

Le difficoltà riscontrabili possono essere di tipo medico, sociale, finanziario e giuridico, ad esempio:

- Ostacoli nel flusso di informazioni, se diversi medici e terapisti sono coinvolti nel trattamento
- Problemi sul lavoro per pazienti che esercitano un'attività professionale, in caso di assenze frequenti
- Difficoltà economiche dovute alle partecipazioni ai costi delle prestazioni mediche (franchigia, aliquota, assistenza a domicilio, contributo ospedaliero, ecc.)
- Problemi di budget a causa delle spese per mezzi ausiliari e per gli spostamenti necessari per presentarsi alle visite mediche e alle terapie
- Isolamento sociale dovuto a handicap fisici

### Consigli pratici

Vivere con una malattia cronica richiede un'organizzazione molto efficiente per riuscire ad affrontare le numerose difficoltà quotidiane.

Soprattutto i pazienti affetti contemporaneamente da più di una malattia devono spesso districarsi tra tante difficoltà e risolvere questioni complicate:

- Accedere a informazioni mediche corrette e comprensibili
- Decidere tra diverse terapie
- Coordinare e organizzare gli appuntamenti con i medici e i terapisti
- Organizzare assistenza e cure a domicilio
- Adeguare l'abitazione e la struttura delle giornate alle limitazioni
- Risolvere problemi sociali e legali
- Risolvere problemi economici dovuti alle spese sanitarie elevate

Questi o problemi simili vi sono noti? Possiamo offrirvi un aiuto concreto: la CONCORDIA vi mette a disposizione una consulenza personalizzata da parte di un coach esterno qualificato, con formazione medica. Questo servizio è gratuito per i nostri assicurati.

concordiaCoach



## Maggiori informazioni

Scoprite se il coach personale è una forma di supporto adatta a voi con l'aiuto del nostro questionario, consultabile su [www.concordia.ch](http://www.concordia.ch).

Se avete delle domande, contattateci per iscritto all'indirizzo [bussolasalute@concordia.ch](mailto:bussolasalute@concordia.ch).

## Appunti personali

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**CONCORDIA**

Degna di fiducia

Bundesplatz 15 · 6002 Lucerna · Telefono +41 41 228 01 11  
info@concordia.ch · www.concordia.ch