



Degenza ospedaliera

Preparativi e partecipazione al processo decisionale

Il concetto in breve

Un'ammissione in ospedale comporta dei dubbi e degli interrogativi per tutti i pazienti. Tuttavia potete preparare in modo ottimale ogni tappa del vostro soggiorno ospedaliero pianificato, dall'ammissione fino alla dimissione.

Gli istituti ospedalieri apprezzano che il paziente prepari adeguatamente l'ammissione e garantisca una collaborazione attiva. In tempi brevi, infatti, dovrà far fronte a numerose novità e circostanze che possono eventualmente imporre una rapida presa di decisione: scegliere la terapia, partecipare a colloqui preoperatori o chiedere delucidazioni su specifici termini medici.

Desideriamo pertanto incoraggiarvi ad agevolare la vostra ammissione in ospedale grazie a un'accurata preparazione. Durante la degenza richiamate immediatamente l'attenzione del vostro interlocutore su eventuali punti oscuri e partecipate attivamente alla pianificazione della vostra uscita. In tal modo darete il tempo e la possibilità a voi e al personale curante di operare congiuntamente a favore della vostra salute.

Consigli pratici

Un'adeguata preparazione e un coinvolgimento attivo nel corso della degenza in ospedale semplificano il decorso della terapia e riducono i tempi di attesa durante l'assistenza postoperatoria.

Ammissione in ospedale

Preparare una degenza ospedaliera programmata non significa unicamente fare la valigia ma include pure considerazioni d'ordine amministrativo e organizzativo: quali documenti e certificati (ad esempio il certificato delle allergie) dovete prendere con voi? Il vostro piano della terapia farmacologica è aggiornato? Chi vi accompagna in ospedale e chi vi riporta a casa al termine della degenza? Chiarite queste questioni con largo anticipo in modo da evitare attese e ritardi sgradevoli.

Degenza ospedaliera

Colloqui di chiarimento con gli specialisti, prescrizione di nuovi farmaci, complicazioni nel processo di guarigione: è molto importante che siate in grado di comprendere le spiegazioni fornite dal personale sanitario in merito al vostro trattamento. Non esitate a porre ripetutamente delle domande al vostro interlocutore fino a quando non avrete effettivamente compreso la risposta ricevuta. Potrete prendere decisioni sostenibili unicamente se vi sarete fondati su valide informazioni.

Dimissione dall'ospedale

Chiarite le questioni relative all'uscita dall'ospedale il più rapidamente possibile, ad esempio le istruzioni dettagliate a cui attenervi in seguito oppure l'organizzazione di cure riabilitative e di appuntamenti per i controlli postoperatori. Una volta dimessi dall'ospedale, i pazienti dovrebbero poter continuare la terapia senza indugio.

Maggiori informazioni



Programmate al meglio il vostro soggiorno in ospedale grazie alle nostre check-list «Ammissione in ospedale», «Degenza ospedaliera» e «Dimissione dall'ospedale», consultabili nella Bussola della salute.

Se avete delle domande, contattateci per iscritto all'indirizzo bussolasalute@concordia.ch.

Appunti personali

CONCORDIA

Degna di fiducia

Bundesplatz 15 · 6002 Lucerna · Telefono +41 41 228 01 11
info@concordia.ch · www.concordia.ch