



# Valutazione dell'ospedale

Raccomandazioni per una scelta libera e consapevole dell'ospedale

## Il concetto in breve

La Svizzera conta oltre cento ospedali per malattie acute. I trattamenti eseguiti presso tali istituti si distinguono per quanto attiene ai costi e alla qualità. Le differenze possono essere rappresentate statisticamente procedendo alla valutazione dei dati registrati su più anni.

Tra i criteri principali, comunemente riconosciuti, per valutare la qualità delle cure figurano:

- il numero di casi trattati,
- il numero di infezioni postoperatorie,
- il tasso di mortalità,
- il grado di soddisfazione dei pazienti.

Ogni anno l'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) e l'Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche (ANQ) rilevano questi elementi distintivi per ogni ospedale in tutta la Svizzera nell'ambito di un gran numero di diagnosi. I dati sono pubblicamente accessibili.

L'istituto BSS Volkswirtschaftliche Beratung di Basilea, su incarico della CONCORDIA, ha proceduto per ogni ospedale alla valutazione statistica di questi dati integrandoli con ulteriori criteri qualitativi. I parametri di qualità presi in considerazione sono, da un lato, i dati della CONCORDIA riguardanti le prestazioni (durata della degenza, costi e trasferimenti in altre strutture) e, dall'altro, le certificazioni rilasciate da società mediche.

Quale esito ne scaturisce una valutazione globale e neutrale di tutti gli ospedali per malattie acute del nostro Paese per trattamenti selezionati nell'ambito di oltre trenta diagnosi.

## Consigli pratici

Avete previsto una degenza ospedaliera stazionaria programmabile non urgente? Desiderate sapere quali ospedali svizzeri si distinguono positivamente per quanto concerne il vostro trattamento?

Saremo lieti di presentarvi la nostra valutazione riferita alle seguenti aree di specializzazione durante un colloquio personale di consulenza:

- **Sistema muscolo-scheletrico e tessuto connettivo:** anche, ginocchia, spalle, colonna vertebrale, malattie reumatiche
- **Sistema cardiovascolare:** malattie venose e arteriopatie, insufficienza cardiaca cronica
- **Sistema nervoso:** tumori cerebrali
- **Disturbi metabolici ormonali:** tiroide, ghiandole paratiroidi, inclusi i tumori
- **Organi respiratori:** tumori ai polmoni
- **Apparato digerente:** esofago, stomaco, duodeno, colon e intestino tenue, retto, pancreas, fegato, milza, inclusi i tumori
- **Organi sensoriali:** cataratta, glaucoma, naso, seni paranasali
- **Salute al femminile:** parto senza/con taglio cesareo, seno, utero, ovaie, inclusi i tumori
- **Salute al maschile:** prostata, inclusi i tumori

Il nostro colloquio vi fornisce delle importanti basi decisionali per scegliere con conoscenza di causa l'ospedale più adatto per il vostro trattamento.



## Maggiori informazioni

Richiedete un colloquio personale di consulenza prima di scegliere l'ospedale. Siamo raggiungibili da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 17.00 al numero di telefono **+41 22 307 28 00**.

## Appunti personali

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**CONCORDIA**  
la vostra salute, la nostra priorità

Bundesplatz 15 · 6002 Lucerna · Telefono +41 41 228 01 11  
info@concordia.ch · www.concordia.ch