



Bien choisir son appli santé

Mémento

Les applications de santé ont actuellement le vent en poupe. Même si elles peuvent se révéler très utiles, évaluer leur potentiel, leur qualité et leurs risques reste très judicieux.

Les questions suivantes vous aideront à faire le bon choix.

Distributeur ou distributrice de l'application et mentions légales

- Le nom de l'entreprise et son siège social sont-ils connus?
 - Sait-on à qui transmettre les demandes, questions et réclamations?
-

Utilité et opérationnalité

- À quoi sert l'application?
 - Appartenez-vous au public cible auquel l'application s'adresse?
 - L'application définit-elle ses limites de manière explicite, en précisant «cette application ne saurait remplacer une visite chez votre médecin» par exemple?
 - L'application est-elle toujours en usage et une mise à jour a-t-elle été réalisée dans les douze derniers mois?
-

Qualité et évaluation

- L'application a-t-elle été développée en collaboration avec des experts et expertes de la santé (médecins, organisations de santé, universités, etc.)?
- Sait-on sur quoi se basent les recommandations fournies en matière de santé (études, directives, propos d'expert-es ou de spécialistes, etc.)?
- L'application a-t-elle déjà été évaluée par des utilisateurs et utilisatrices?

Notes

Financement et coûts

- Sait-on comment l'application est financée (notamment pour les applis gratuites)?
 - L'appli est-elle financée par des sponsors qui poursuivraient ainsi un intérêt commercial?
-

Protection et sécurité des données

- L'application dispose-t-elle d'une déclaration relative à la protection des données?
- Est-il facile d'accéder à cette déclaration de protection des données (directement dans l'appli, par exemple) et son contenu est-il simple à comprendre?
- Est-il expliqué de manière claire et transparente quelles données sont recueillies et sauvegardées?
- Les données de santé sont-elles enregistrées sur votre smartphone ou sur une solution de stockage externe (dans un cloud, par exemple)?
- Les données sauvegardées sont-elles cryptées et anonymisées?
- Le consentement des utilisateurs et utilisatrices est-il nécessaire pour que leurs données personnelles soient enregistrées?
- Sait-on si les données sont transmises à des tiers?
- L'appli accède-t-elle uniquement aux fonctionnalités de votre téléphone dont elle a besoin pour fonctionner (la caméra, par exemple)?
- Est-il possible de supprimer ultérieurement les données récoltées et sauvegardées?

Notes
