



Errore medico

Check-list

Procedura

Per errore medico si intende un comportamento negligente da parte del medico, responsabile di un danno al paziente in fase di diagnosi o durante la cura.

Può trattarsi ad esempio di: diagnosi errata, medicazione lacunosa, svolgimento non conforme di un'operazione, lacune di igiene, ritardo nell'indirizzare a uno specialista o nel ricovero ospedaliero, informazione insufficiente sui rischi dell'intervento.

- Documentate come si è svolta a vostro parere finora la cura.
- Alle volte quello che sembra un errore medico si rivela essere l'inevitabile conseguenza di una terapia non riuscita. Nemmeno il miglior medico può garantire il successo di una terapia. Chiarite la circostanza in un colloquio con il medico interessato. Fatevi accompagnare da una persona di vostra fiducia, che stenderà anche un verbale dell'incontro.
- Comunicate il vostro sospetto all'assicuratore malattie e infortuni, che verificherà se è possibile far valere pretese di risarcimento nei confronti del medico o dell'ospedale nel quadro della responsabilità civile.
- Richiedete di visionare la vostra cartella clinica e fatevi consegnare delle copie dei referti e dei rapporti medici. Questa procedura è un diritto dei pazienti sancito dalla legge.
- Rivolgetevi per una consulenza a un ufficio pazienti regionale o all'Organizzazione svizzera dei pazienti (OSP), che in caso potrà indirizzarvi ad altri specialisti (ad es. per chiarire i diritti dei pazienti) o prospettarvi altre opzioni.

Appunti personali

CONCORDIA
Degna di fiducia

Bundesplatz 15 · 6002 Lucerna · Telefono +41 41 228 01 11
info@concordia.ch · www.concordia.ch