



Scelta della casa di cura

Check-list

Ubicazione e collegamenti

- Dove desiderereste abitare in futuro?
 - Vi piacciono la zona e gli immediati dintorni della casa di cura (rumore, traffico, parco, zona centrale)?
 - È disponibile un numero sufficiente di parcheggi per visitatori?
 - La struttura è raggiungibile con i mezzi pubblici?
 - Quando dista dalla vostra abitazione attuale?
-

Locali e arredamento

- Gli ambienti sono gradevoli, puliti e confortevoli?
 - Le dimensioni, l'infrastruttura e le capacità ricettive delle stanze disponibili corrispondono alle vostre aspettative?
 - Potete arredare con dei mobili di vostra proprietà?
 - I locali sono progettati per rispondere alle esigenze di persone con limitazioni fisiche (porte sufficientemente larghe, doccia anziché vasca, punti di appiglio, tappeti antiscivolo, ecc.)?
 - L'infrastruttura tecnica della struttura in generale e della vostra stanza in particolare risponde alle vostre esigenze (pulsante di allarme, ascensore, ecc.)?
-

Vitto e organizzazione della giornata

- L'offerta culinaria risponde alle vostre esigenze (varietà, scelta, ecc.)?
 - Dovete attenervi a degli orari stabiliti o potete organizzare autonomamente la giornata (ora del risveglio, orario dei pasti, ora di andare a dormire, ecc.)?
 - Le attività ricreative e di intrattenimento rispondono ai vostri interessi e desideri (cucinare, cantare, ginnastica, escursioni, ecc.)?
-

Assistenza e cura

- Vi sarà assegnato un infermiere fisso o un'infermiera fissa, come interlocutore di riferimento personale?
- Che possibilità esistono di adattare assistenza e cura alla vostra situazione e alle vostre esigenze personali (bagno anziché doccia, passeggiate regolari, orari dei pasti flessibili, ecc.)?
- Quanti infermieri diplomati sono presenti in ciascun turno nel vostro reparto?

Assistenza di pazienti affetti da demenza

- Il personale è qualificato per assistere malati di demenza?
 - Esiste un'area protetta, locali e giardino, riservata ai malati di demenza?
 - Cosa si offre per mantenere i pazienti attivi (supporto per consentire loro di cucinare, ecc.)?
 - È possibile strutturare in modo flessibile la giornata, ad esempio per assecondare un eventuale cambiamento del ritmo giorno/notte?
-

Cure mediche e trattamenti terapeutici

- Esiste un medico della casa di cura, che riceve regolarmente in orari stabiliti all'interno della struttura?
 - Sono presenti terapisti assunti per praticare fisioterapia, ergoterapia, logopedia o terapia di attivazione?
 - È disponibile un servizio parrucchiere e di podologia (pedicure curativa)?
 - Che possibilità di trasporto sono disponibili per recarsi dal medico o sottoporsi a terapie al di fuori della casa di cura?
-

Aspetti finanziari

- Quanto costa al giorno la permanenza (vitto e alloggio) e a quanto ammonta il forfait giornaliero per l'assistenza?
- I costi sono ridotti in caso di assenza (ricovero ospedaliero, vacanze, ecc.)?
- Quali prestazioni speciali devono essere pagate extra (trasporto alle terapie, lavanderia, telefono, Internet, ecc.)?
- Quali costi aggiuntivi dovete prevedere in caso di un trasferimento interno (per l'uso di una stanza singola, ecc.)?
- Quali costi sono addebitati in caso di disdetta del contratto o di decesso?
- È prevista un'assistenza per le richieste di contributi finanziari (prestazioni complementari, assegni per grandi invalidi, ecc.)?

Appunti personali

CONCORDIA
Degna di fiducia

Bundesplatz 15 · 6002 Lucerna · Telefono +41 41 228 01 11
info@concordia.ch · www.concordia.ch