

# CONCORDIA

Digne de confiance



## Contrôle des factures

### Une vigilance qui s'avère payante

La facture du médecin ou de l'hôpital est-elle correcte?

Nous vous aidons à la vérifier.



Une double économie

Des participations aux coûts et des primes plus basses



CHF 230 millions

Le montant qu'économise CONCORDIA chaque année grâce au contrôle des factures



Merci

Nous vous remercions pour votre aide précieuse!



---

# Contrôle des factures

## Une vigilance qui s'avère payante

Voici comment vous pouvez contrôler vos factures:

---

- 1 **Date du traitement: les dates indiquées sont-elles correctes?**
- 2 **Position tarifaire: s'agit-il d'un médicament ou d'une consultation?**
- 3 **Quantité facturée par position tarifaire:**
  - La durée facturée pour la consultation est-elle juste?
  - Le matériel ou les médicaments facturés vous ont-ils été remis dans la quantité indiquée?
  - Les prestations facturées (par exemple, des radiographies) ont-elles bien été fournies?
- 4 Points tarifaires de la prestation médicale
- 5 Valeur du point tarifaire de la prestation médicale
- 6 Points tarifaires de la prestation technique
- 7 Valeur du point tarifaire de la prestation technique
- 8 Montant de chacune des positions tarifaires; somme des prestations médicales et techniques (quantité x points tarifaires x valeur du point tarifaire)
- 9 Montant total en CHF de chacun des domaines
- 10 **Supplément pour urgence: s'agissait-il d'un traitement d'urgence?**
- 11 Montant total de la facture
- 12 Prestations médicales
- 13 Prestations techniques
- 14 Médicaments et moyens auxiliaires

---

### Légende

LAMal = loi fédérale sur l'assurance-maladie

---

# Contrôle des factures

## Une vigilance qui s'avère payante

### J'ai trouvé une erreur sur une facture. Que dois-je faire?

La meilleure solution consiste à noter l'erreur sur une feuille séparée et à l'envoyer à votre agence CONCORDIA avec la copie de la facture.

Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 041 228 01 11. Notre équipe spécialisée dans le contrôle des prestations se tient à votre disposition.

### Le médecin ou l'hôpital a envoyé la facture directement à CONCORDIA. Je n'en ai reçu aucune copie. Que puis-je faire?

Vous pouvez demander une copie de la facture directement au médecin ou à l'hôpital.

### Que dois-je faire afin de recevoir à l'avenir une copie de mes factures de médecin et d'hôpital?

Afin que vous puissiez à l'avenir recevoir automatiquement une copie de vos factures, il vous suffit de remplir le coupon ci-dessous et de le remettre à votre médecin ou à l'hôpital. Ne transmettez la copie d'une facture à CONCORDIA après contrôle que si vous avez constaté une erreur.

# CONCORDIA

Digne de confiance

Bundesplatz 15 · 6002 Lucerne · Téléphone +41 (0)41 228 01 11  
info@concordia.ch · www.concordia.ch

A.30.F.01 (07.17)

### Demande de copie des factures

Dorénavant, je vous prie de me faire automatiquement parvenir par courrier une copie des factures que vous envoyez directement à mon assurance-maladie. Je suis personnellement responsable du bon usage des informations figurant sur les copies de factures envoyées à l'adresse ci-dessous.

Madame  Monsieur

Date de naissance

Prénom

Nom

Rue, n°

NPA, localité

Lieu, date

Signature