



## Eviter les erreurs – avec votre aide

---

**Partout où des êtres humains travaillent, des erreurs peuvent se produire – à l'hôpital, chez le médecin ou dans une institution de soins. En tant que patient, résident, parents ou proches, vous pouvez contribuer au bon déroulement du traitement et aider à éviter les erreurs!**

### Comment? Vous pouvez

- ... poser des questions en cas d'incertitude
- ... faire part de vos doutes
- ... demander des précisions si des informations sont contradictoires
- ... communiquer vos observations aux médecins et aux soignants
- ... veiller à l'hygiène des mains
- ... vérifier vos médicaments
- ... réagir si l'on s'adresse à vous par un autre nom ou prénom que le vôtre
- ... signaler toute confusion

**CHERS PATIENTS,  
CHERS RÉSIDENTS,  
CHERS PARENTS ET PROCHES,**

**Les médecins, les soignants et les thérapeutes accordent une importance primordiale à la sécurité de votre traitement. Ils vous sont reconnaissants de les aider à éviter les erreurs.**

- Parents, proches ou amis, vous pouvez vous aussi contribuer à la sécurité.
- Pour la sécurité de votre traitement, les médecins, soignants et thérapeutes ont besoin de tous les renseignements que vous pouvez leur donner sur votre santé.
- C'est vous qui vous connaissez le mieux. Vous observez peut-être des choses qui échappent aux médecins, soignants et thérapeutes. Si vous avez un doute sur quoi que ce soit, exprimez-le.

Pour des informations complémentaires sur votre sécurité lors d'un séjour hospitalier, lisez la brochure destinée aux patients «Éviter les erreurs – avec votre aide. Votre sécurité à l'hôpital», de Sécurité des patients Suisse.



patientensicherheit schweiz  
sécurité des patients suisse  
sicurezza dei pazienti svizzera  
patient safety switzerland



[www.securitedespatients.ch](http://www.securitedespatients.ch)