

Anleitung zur Registrierung für myCONCORDIA

https://my.concordia.ch			
20006843401			_
01.01.1965			
200068434 01.01.1965	01 5		Link zur Bestätigung der E-Mail Adresse
y.concordia.ch/registration eben Sie Ihre Versichertennummer d Ihr Geburtsdatum an. fassen Sie Ihre Mobilnummer.		den Link in Ihrem Wir senden Ihnen myCONCORDIA so bedingungen per F	Postfach. das Anmeldeformular für owie die Allgemeinen Geschäfts- Post zu.
		https://my.concordia.ch CONCORDIA 2000068434	401 • • • •
e tournieren Sie das unterzeichnete a meldeformular. r senden Ihnen das Initialpasswort per Post z	zu.	Öffnen Sie myCO Geben Sie Ihre Ver Initialpasswort ein uns erhalten haber Passwort fest.	NCORDIA. rsichertennummer sowie Ihr , welches Sie per Post von n. Legen Sie Ihr persönliches

Detaillierter Ablauf der Registrierung

Auf den folgenden Seiten finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Registrierung für myCONCORDIA.

Um die Registrierung zu starten, gehen Sie auf my.concordia.ch/registration

Für die Registrierung benötigen Sie folgende Angaben: Ihre Versichertennummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre Mobilnummer und Ihre E-Mail-Adresse.

I. Personia 2. Kontaktargal Bits geben Sie Nee Versicherteenzummer und Nr Geburtsdatum ein. Versicherteenzummer deitgield Versicherteenzummer deit die Anneidung bei myCONCORDIX verveendet. Mobilnummer versicherteenzummer die die Anneidung bei myCONCORDIX verveendet. Mobilnummer versicherteenzummer die die Anneidung bei myCONCORDIX verveendet. Abbrechenzummer deiteenzummer d	Registrierung für myCONCORDIA		_	
Bite geben Sie hee Versichertenzummer und für Geburtsdatum eit. Versichertenzummer Beigeld Deconsessenze Geburtsdatum Prisical Sie	1. Personalien	2. Kontaktangab	Vers. Nr. 123 CoverCard-Nr. 6105	. 45.67.8
Maximummir Biggel MAX. TSALSASS7890 TSALSASS7890 B0750002901234557890 B0750002901234557890 Methodson of formation of formatio formation	Bitte geben Sie Ihre Versichertennummer und Ihr Geburtsdatum ein.		MUSTERMANN	
TXMALUU TXMALUU Celurisdatim () Witer	Versichertennummer <u>Beispiel</u>		MAX 5. Personliche Kennnummer	
B0755002001234557890 TEMM.JJJJ Adietung zur Registrierung Weter Registrierung für myCONCORDIA 1. Personaler 2. Kontaktargeben Mobilnummer verifizieren Bits gelen Sie Ihre Mobilnummer in. Diese Nummer wiel für die Anmeldung bei myCONCORDIA vervendet. Mobilnummer +41 77 444 42 42 Code anfordern	10063063063063		7561234567890 3. Kennummer der Karte	(
TITMM.JJJJ Administrang zur Registrierung Wohr Registrierung für myCONCORDIA 1. Personäler 2. Kontaktangaben Mobilnummer verifizieren Mabilnummer verifizieren Mabilnummer verifizieren Mabilnummer verifizieren Hatt geben Sie Nere Mobilnummer ein. Diese Nummer wird für die Anneidung bei myCONCORDIA verwendet. Mabilnummer Hatt 77 444 42 42 Cede enfordern Abrechen	Geburtsdatum 👔		80756002901234567890	
Adebibusg zur Begistrieiung Registrierung für myCONCORDIA I. Personline Abbibusmmer verifizieren Bet geben Sie Bre Mobibusmmer eit. Diese Nummer wird für die Anneidung bei myCONCORDIA verwender. Mobibusmmer Mobibusmer Mob	LULL.MM.TT			
Registrierung für myCONCORDIA. Image: Contaktangeben Mobilnummer veriffzieren Bitte geben Sie fine Mabilnummer ein. Diese Nummer viel für die Anmaldung bei myCONCORDIA vervenendet. Mobilnummer 141 79 444 42 42 Code unfordern	Anleitung zur Registrierung	•	Weiter	
A Collabelia Mobilnummer verifizieren Bite geben Sie Bre Mobilnummer ein. Diese Nummer wird für die Anneidung bei myCONCORDIA verwendet. Mobilnummer +41 79 444 42 42 Code enfordern				
Mobilinummer verifizieren Bits geben Sie ihre Mobilinummer ein. Diese Nummer wird für die Annaldung bei myCONCORDIA verwender. Mobilinummer +41 79 444 42 42 Code anfordem Abbrechen	Registrierung für myCONCORDIA	2 Kastelanasta		
Mobiluummer +41 79 444 42 42 Code unfordem	Registrierung für myCONCORDIA 1. Personalien	2. Kontaktangaban		
Mobiluummer +41 79 444 42 42 Code unfordern Abbrechen	Registrierung für myCONCORDIA 1. Personalien Mobilinummer verifizieren Bits oden Sie Mobilinumer veri für die Ammidue	2. Kontaktangaben	ndet.	
Abbrechen	Registrierung für myCONCORDIA 1. Personalien Mobilnummer verifizieren Bitte geben Sie Bre Mobilnummer ein. Diese Nummer wird für die Anmeldur	2. Kontaktangaben g bei myCONCORDIA verwe	ndet.	
Abbrechen	Registrierung für myCONCORDIA 1. Personalen Mobilnummer verifizieren Ette geben Sie hre Mobilnummer ein. Diese Nummer wird für die Anmeldur Mobilnummer	2. Kontaktangeben g bai myCONCORDIA verw	ndet.	
Abbrechan	Registrierung für myCONCORDIA 1. Personellen Mobilnummer verifizieren Bitte geben Sie fine Mobilnummer ein. Diese Nummer wird für die Anmeldur Mobilnummer +41 79 444 42 42	2. Kontaktangaben g bai myCONCORDIA verw	nder. Code anfordern	
Abbreden	Registrierung für myCONCORDIA 1. Personalien Mobilnummer verifizieren Bitte geben Sie fine Mobilnummer ein. Diese Nummer wird für die Anmeldur Mobilnummer (+41 79 444 42 42	2. Kontaktangaben g bai myCONCORDA verwe	nder. Code anfordern	
Abbrichan	Registrierung für myCONCORDIA 1. Personalien Mobilnummer verifizieren Bitte geben Sie hre Mobilnummer ein. Diese Nummer wird für die Anmeldur Mobilnummer +41 79 444 42 42	2. Kontaktangaban g bai myCDNCORDIA verwa	nder. Cede anfordern	
Abbrichan	Registrierung für myCONCORDIA 1. Personalien Mobilnummer verifizieren Bitte geben Sie fire Mobilnummer ein. Diese Nummer wird für die Anmeldur Mobilnummer +41 79 444 42 42	2. Kontaktangaben g bai myCONCORDIA verwe	nder. Code anfordern	
Abbrechen	Registrierung für myCONCORDIA 1. Personalien Mobilnummer verifizieren Bitte geben Sie fire Mobilnummer ein. Diese Nummer wird für die Anmeldur Mobilnummer +41 79 444 42 42	2. Kontaktangaben g bai myCONCORDIA verw	ndet. Code anfordern	
Abbrechen	Registrierung für myCONCORDIA 1. Personalien Mobilnummer verifizieren Bitte geben Sie ihre Mobilnummer ein. Diese Nummer wird für die Anmeldur Mobilnummer +4179 444 42 42	2. Kontaktangaben g bai myCONCORDIA verwe	ndet. Cecla anfordern	
	Registrierung für myCONCORDIA	2. Kontaktangaben g bai myCONCORDIA verw	nder. Code anfordern	
	Registrierung für myCONCORDIA I Prosensien Mobilnummer verifizieren Eites geben Sie fire Mobilnummer ein. Diese Nummer wird für die Anmeldur Mobilnummer 141 79 444 42 42	2. Kontaktangaben g bai myCONCORDA varwa	nder. Code anfordern	
	Registrierung für myCONCORDIA I. Personalen Mobilinummer verifizieren Ette geben Sie hen Mobilinummer ein. Diese Nummer wird für die Anmeldur Mobilinummer ±41 79 444 42 42	2. Kontaktangaban g bai myCONCORD/A verwa	ndet.	

Geben Sie Ihre Versichertennummer und Ihr Geburtsdatum in die entsprechenden Felder ein. Ihre Versichertennummer finden Sie auf der Rückseite Ihrer Krankenversicherungskarte.

Überprüfen Sie Ihre Eingabe und klicken Sie auf «Weiter», um die Registrierung fortzusetzen.



Erfassen Sie Ihre Mobilnummer und klicken Sie auf «Code anfordern».



Agentur Luzern Pilatusstrasse 20 6002 Luzern www.concordia.ch Telefon +41 41 228 07 10 Luzern@concordia.ch	F N N	terr Max Mustermann Austerweg 1	,
Luzern, 8. Mai 2020	6	003 Luzern	
myCONCORDIA Sehr geehrter Herr Mustern Velen Dank für ihr Interesse Anmedioformular bilte zuri Mil diesem Birde inhalten Sie wahr für myCONCORDRIA. E chenden Valimachten ein um Velen Dank im Voraus.	Versichertennummer: Onlinevertrag: Erstelldatum:	20000844224 ov0aa00vvBZ 8. Mai 2020	CONCORD// Hauptag_ Kindepoint 19 8002 Luzem
Sobald wir das unterschriebe Initialpasswort, mit dem Sie I			
 Danach erhalten Sie Ihre ele und Prämienrechnungen) in I			
Fragen zur Anmeldung Wenn Sie Unterstützung ben	Hiermit bestätige ic	ch, dass ich die Allgemei	rmann nen Geschäftsbedingungen (AGB) für myCONCORDIA
dige CONCORDIA-Agentur o	zur Kennuns genor	ninen nabe und diese vo	numangiur aszeptere.
Freundliche Grüsse CONCORDIA	Ort, Datum		Unterschrift Max Mustermann, geb. 01.01.1990
m.s.s	Vollmacht für Mas Hiermit erteile ich o	x Mustermann Jer CONCORDIA Schwe	izerische Kranken- und Unfallversicherung AG und der
Hansjorg Setz Leiter Markt AGB für myCONCORDIA Anmeldeformular Franklertes Antwortcouvert	CONCORDIA Vers ders schützenswer myCONCORDIA d zu folgenden Hand	sicherungen AG die Ermi te Personendaten) und I lirekt zustellen und er die llungen in myCONCORD	ächtligung, dass sie meine Daten (insbesondere beson- Dokumente dem oben erwähnten Nutzer in se einsehen kann. Ich bevollmächtige ihn namentlich IA:
	 Mutationer Empfang v 	n tätigen in meinem Nam von Dokumenten (z. B. P	en rämienrechnungen, Leistungsabrechnungen)
	Nur wenn alle auf myCONCORDIA r	geführten Personen di nöglich. Die Vollmacht i	e Vollmacht erteilen, ist der Zugang zu kann jederzeit widerrufen werden.
	Ort, Datum		Unterschrift Milena Mustermann, geb. 01.01.1990
			(Versicherte Person oder gesetzliche/r Vertreterin)
	Ort, Datum		Unterschrift des gesetzlichen Vertreters von Moreno Mustermann, geb. 01.01.2015
	Ort, Datum		Unterschrift des gesetzlichen Vertreters von Mia Mustermann, geb. 01.01.2017
	-		
CON	ICORDIA		
Versicher	ennummer		
Versich	entenhummer		
Passwort	art oder Initialnaren		
Passwo	n couer mitialpasswort		
			Weiter
<u>≥ Noch nic</u>	ht registriert?	<u>> P</u>	asswort vergessen?

CONCORDIA			
Versichertennummer		Support Kandersportal Bunderspield 15 6022 Labor Ware annotation for Tabeline 47 d 228 KT 88	AFost Place
20000844224		Kanderportel@concords.ch Lainen, B. Mai 2020	And the second second
Passwort		by initial assumption for myCONCOROL	
Passwort oder Initialpasswort		Seitr geehrter Her Mustemann	-
». Noch nicht registriert?	Weiter ».Passwort vergesse	exc. dant lis for Annutating Starkhums for Indigensent All TSR Dan Indigensent All TSR Dan Indigensent II ID Tage parts. Stoghen Sie stru, ut har op constrait. 1. dants Sie auf my constrait. 2. dants Sie Annutation Bar Verlauben auf Sie al der Sie ihr halbigunsent in Fall F 4. Faller Sie Annutation Bar Verlauben 4. Faller Sie Annutation Bar Verlauben der Verlauben Sie Verlauben auf Verlauben der Verlauben Sie Verlauben auf Verlauben der Verlauben Sie Verlauben der Faller Sie zum Stehten Schwartzung berötigt nicht der Sie zum Stehten Schwartzung der Stehten Stehten Stehten Stehten Sie zum Stehten Stehten Stehten Stehten	kkonen. uchlesser: Namor al. The Verächstersummer (Ver., Nr.) för- Namor för at dir förar Verächsungspräce. Veröcksiv. Jan haten, nänd Sila und billa unter der Telektonsmi- Montag bis Finlag von GLO Uhr bis 18.00 Lihr för
Benötigen Sie Hilfe? Rufen Sie uns an. Support Kundenportal Mo-fr: 8.00-18.00 Uhr Hotime: <u>=41412280188</u> Oder senden Sie uns eine Nachricht an kunder	soorta/@concordia.ch.	However and the second	Mi mugakanti

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und der CONCORDIA über die Nutzung von myCONCORDIA. Innerhalb einer Familie erhält der Benutzer auf Daten und Dokumente aller Personen Zugriff, die auf der gleichen Prämienrechnung aufgeführt sind. Alle Personen müssen dem Benutzer eine Vollmacht erteilen. Die Vollmacht befindet sich auf dem Anmeldeformular.

Studieren Sie die Dokumente genau und retournieren Sie uns das unterzeichnete Anmeldeformular mit dem beiliegenden Antwortcouvert.

Sobald wir das unterzeichnete Dokument geprüft haben, senden wir Ihnen einen Brief mit dem Initialpasswort für myCONCORDIA per Post zu. Das Initialpasswort ist 20 Tage gültig und einmalig beim ersten Login zu verwenden.

Öffnen Sie die Website my.concordia.ch

Geben Sie Ihre Versichertennummer in das entsprechende Feld ein. Ihre Versichertennummer finden Sie auf der Rückseite Ihrer Krankenversicherungskarte.

Geben Sie das Initialpasswort, welches Sie per Post erhalten haben, im Feld «Passwort» ein. Das Initialpasswort ist nur für das erste Login gültig. Überprüfen Sie Ihre Eingabe und klicken Sie auf «Weiter».

041228 01 88			
	CONCORDIA		Sie ernalten einen SMS-Code auf inr Mobiltelefon, Geben Sie diesen im Feld
769075 Freitig, 28. Sep. + 12.19			«Sicherheitscode» ein Übernrüfen Sie Ihr
	Eine SMS wurde auf Ihr Mobiltelefon geser SMS ab und geben Sie den darin enthalter	ndet. Bitte warten Sie die nen Code hier ein.	Eingabe und klicken Sie auf «Anmelden»
	Sicherheitscode		Lingabe und klicken Sie auf «Anmelden».
	769075	×	
		Anmelden	
	Falls Sie den Sicherheitscode nicht erhalte	en oder versehentlich	
	gelöscht haben, können Sie hiermit einen	neuen bestellen.	
		Neuer Code	
Textnachricht Date			
			(1)
			-
0			
C.	JNCORDIA		Geben Sie das Initialpasswort erneut ein
lbr.b	itialpasswort		und setzen Sie beim Feld «Neues Passwo
			Ihr eigenes, persönliches Passwort ein.
Neu	is Passwort	_	Bitte beachten Sie die Passwortregeln.
			Wiederholen Sie Ihr persönliches Passwo
Best	stigung		im Feld «Bestätigung». Überprüfen Sie Ihr
			Fingabe und klicken Sie auf «OK»
	ок		
Reg	eln für Passwort:	-	
	 Das Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein. Das Passwort muss aus Gross- und Kleinbuchstaben, 		
	Sonderzeichen (z.B. ?!%+=_{l_0},:;()[]{}) und Ziffern bestehen.	· .	
			12
			-
		Versichertennummer: 20000844224 Max Mustermann DE • Hilfe Einstellungen Abmaldan 🕄	
ONCORDÍA			
Versicherte Personen Leiteungen	Zählungen Mittellungen Dokumente		Herzlich willkommen auf myconcordia.
Versicherte Personen Leitungen Herzich williommen auf dem Kandenportal myCONCORED Kindingenztal. Für Auslächte könem Sie sich nach wie ver abhälig gesteltes Tragen zur WCONCOREDA findens is ver	Zählungen Mittehungen Dokumente - Von nun an erhalten Sie sämtliche Korrssponderz elektronisch vis Ihre CONCORDIA-Agentur oder-Geschältsstelle wenden. Antworten zu er Racht eitler:	e CONCORDIA Agentur Agentur Luwre	Für alle zukünftigen Anmeldungen
Verdeter Person Verdeter Person Resteh vilkomen ad den Kunderportal myCONCORDA Konderportal. För Auslährt komen Sia kän hath eller var halfor genetien regimen an myCONCORDA Reider Sia und Leistungen	Zahargen Mitshargen Dokument - Von nen an ehalten Sie sämtliche Konzeposolise ekktrostisch vic Mits CONCORDA Agenter oder Geschäftsanleite werdens. Anterertien zu Rachter detter: Zahlengen	e CONCORDIA Agentur Agenda Luson Testerio - 141 228 07 10 Popera Jite	Für alle zukünftigen Anmeldungen benötigen Sie lediglich Ihre Versicherten-
Verderter forsensen Lottingen Herstehn verdersensen auf dem Rundsrepertilt myCCMCDEDD Konderpertiet. För Ausdächte besonsen dass ein auch verdersen hand gueretterter mensen an verdCMCCEDDE Missien die under Leitungen Herstehn verderse dem Rundsrepertiet. För Ausdächte besonsen and verdersensen.	Zahargan Mitshargan Diskument Von nan an whatter Sie sämtliche Kompensohere aktivroteit vis der Coll-Collido Agenter eiler Geschäftstahle wenden, Anteractive at Rechter uterter. Filter Zahangen Her finden Sie eine Deumsteht über Ihre Abrechmungen. Filter	e CONCORDIA Agentur Agenta Lazar Agenta La	Für alle zukünftigen Anmeldungen benötigen Sie lediglich Ihre Versicherten- nummer, Ihr persönliches Passwort sowie
Variabrie Name Latence Namina Company Latence Analysis Latence Analysis Latence Ling commits in Transport on any Control Company Latence Ling commits in Transport on any Control Company Latence Ling commits in Transport on any Control Company Latence Ling commits in Transport on any Control Company Latence	Zahagan Mitshapan Datameter Van na na chattar Six sämtlick Korresponders aktivotiskriv ka fare COHCORDA Agentar olev Gaschäftsatelle werden. Antoretterel Machtar effektiverel Kalmar Zahlangen vorhander Film Film	N CONCORDIA Agrentur Agridu Lauran Agridu Lauran	Für alle zukünftigen Anmeldungen benötigen Sie lediglich Ihre Versicherten- nummer, Ihr persönliches Passwort sowie den SMS-Code, der Ihnen jeweils auf Ihr
Variant summary Lateral Antich Mallmann and then Kandungsortal myCCMCMEMS and bard and and and and and and and and and an	Zhingan Miningan Diameter Van na se shahter. Sie sählffälle Korresponders eläktrotikel vär for COLOCIDIA Approver säkr Geschlautativ wenden. Antoretorikel och äkri vället. Image: Colocidia approver värster säkri vället. Image: Colocidia approvärster säkri vället. Image: Coloci	e CONCORDIA Agentur Aprile Lawrit Aprile Lawrit Aprile 2007 10 Aprile 2007	Für alle zukünftigen Anmeldungen benötigen Sie lediglich Ihre Versicherten- nummer, Ihr persönliches Passwort sowie den SMS-Code, der Ihnen jeweils auf Ihr Mobiltelefon zugestellt wird
Vacidant formation Lateration National framework Lateration Benefitive thildenergies of the Developed of the Occollegity of the United States of the Occollegity of the Occollegity of the United States of the Occollegity	Zhingan Miningan Dataset -Von on an struktur. Sin skiftlich Korresponders eldstronlich id der Katek utters. Image: Sin skiftlich Korresponders Geschlichstein werden. Anterestnet der Katek utters. Image: Sin skiftlich korresponders eldstronlich korresponders eldstronlich korresponders der Katek utters. Image: Sin skiftlich korresponders eldstronlich korresponders eldstronlich korresponders der Katek utters. Image: Sin skiftlich korresponders eldstronlich korresponders der Katek utters. Image: Sin skiftlich korresponders der Katek der Katek utters. Image: Sin skiftlich korresponders der Katek utters. Image: Sin skiftlich korresponders der Katek der Katek utters. Image: Sin skiftlich korresponders der Katek utters. Image: Sin skiftl	e CONCORDIA Agentur Aprila Laurit Aprila Laurit	Für alle zukünftigen Anmeldungen benötigen Sie lediglich Ihre Versicherten- nummer, Ihr persönliches Passwort sowie den SMS-Code, der Ihnen jeweils auf Ihr Mobiltelefon zugestellt wird.
Nuclearies Lotance Nuclearies Lotance Resche theilserstens and deen Genebergent at mycCONCORDER biologies and and concerned at mycConCordEx texters are une control.comPact texters are une c	Zhingan Zhinkagan Observed -Version as infrasting Six skinftlike Koresponders ekstrontlich in der Reicht utters. Six skinftlike Koresponders ekstrontlich in der Reicht utters. Six skinftlike Koresponders eine Six skinftlike Korespondere	e CONCORDIA Agentur Agenta Laurin Agenta Laurin Agenta Laurin Agenta Laurin Agenta Laurin Agenta Laurin Agenta Agenta Agenta Agenta Agenta Agenta Agenta Agenta Agenta Agenta	Ferzich winkommen auf myconcordba. Für alle zukünftigen Anmeldungen benötigen Sie lediglich Ihre Versicherten- nummer, Ihr persönliches Passwort sowie den SMS-Code, der Ihnen jeweils auf Ihr Mobiltelefon zugestellt wird.
National Control Lateral Instructional Control Lateral Control Control	Zhingan Zhinkagan Obsense Synthesis and Stabilities for specifies alstrongenetism alstrongeneteet alstrongenetism alstrongenetism alstrongeneteet	e CONCOBDIA Agente Application and a control of the control of th	Ferzich winkommen auf myconcordia. Für alle zukünftigen Anmeldungen benötigen Sie lediglich Ihre Versicherten- nummer, Ihr persönliches Passwort sowie den SMS-Code, der Ihnen jeweils auf Ihr Mobiltelefon zugestellt wird.
National Control Lateral Instructional Control Lateral	Zhingan Zhinkagan Observed Symmetric constructions of scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in construct within 2% scheduling for specifier a skitteric field in consk	A CONCOMBINA Agents Subservations All and and and an	Ferzich winkommen auf myconcokbiA. Für alle zukünftigen Anmeldungen benötigen Sie lediglich Ihre Versicherten- nummer, Ihr persönliches Passwort sowie den SMS-Code, der Ihnen jeweils auf Ihr Mobiltelefon zugestellt wird.

Häufig gestellte Fragen zur Registrierung

Wer kann sich registrieren?

- Versicherte, die das 18. Altersjahr vollendet haben.
- Natürliche Personen, die eine bei der CONCORDIA versicherte Person innerhalb der gleichen Familie vertreten (zum Beispiel Eltern von minderjährigen Kindern).

Können innerhalb der Familie mehrere Accounts erstellt werden?

Ja, jedes versicherte Familienmitglied ab 18 Jahren kann sich registrieren. Jedes registrierte Familienmitglied sieht die Daten und Dokumente aller versicherten Familienmitglieder und kann Änderungen vornehmen. Um einen eigenen Account zu erhalten, kann sich die entsprechende Person direkt auf my.concordia.ch registrieren.

Kann ich mich ohne Mobiletelefon registrieren?

Nein, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten, brauchen Sie für die Registrierung im Kundenportal ein Mobiltelefon, um den Sicherheitscode per SMS zu erhalten.

Was kann ich tun, wenn ich nach der Eingabe meiner Mobilnummer oder bei der Anmeldung keinen SMS-Code erhalte?

Bitte prüfen Sie die Eingabe Ihrer Mobilnummer und fordern Sie einen neuen Code an. Stellen Sie sicher, dass Sie über einen guten Netzempfang verfügen und überprüfen Sie bei Ihren Telefoneinstellungen, ob die Nummer +41 41 228 01 88 auf der Liste Ihrer blockierten Kontakte aufgeführt ist. Bei Unklarheiten kontaktieren Sie bitte den Support des Kundenportals. Was kann ich tun, wenn ich nach Eingabe meiner E-Mail-Adresse keinen Link per E-Mail erhalten habe? Bitte kontrollieren Sie Ihren Spam-Ordner in Ihrem E-Mail-Postfach. Wenn Sie auch in diesem Ordner keine E-Mail gefunden haben, beginnen Sie erneut mit dem Registrierungsprozess. Bei Unklarheiten kontaktieren Sie bitte den Support des Kundenportals.

Was kann ich tun, wenn ich den Registrierungsprozess begonnen und meine E-Mail-Adresse verifiziert, aber noch kein Anmeldungsformular erhalten habe? Das Formular wird per Post an die korrespondenzempfangende Person der Police geschickt. Falls es nach einigen Tagen nicht angekommen ist, kontaktieren Sie bitte den Support des Kundenportals.

Was kann ich tun, wenn mein Initialpasswort abgelaufen ist?

Bitte kontaktieren Sie den Support des Kundenportals.

Meine Kinder sind minderjährig und ich bin nicht bei der CONCORDIA versichert, verwalte jedoch ihre Policen. Kann ich trotzdem einen Account beantragen? Ja. Zur Registrierung benötigen Sie Ihre persönliche CONCORDIA-Versicherten-Nummer. Sie haben auch dann eine, wenn Sie selbst nicht bei der CONCORDIA versichert sind. Um diese Nummer herauszufinden, kontaktieren Sie bitte den Support des Kundenportals.

Bei weiteren Fragen und Anliegen sind wir gerne für Sie da:

Support Kundenportal

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr



Bundesplatz 15 6002 Luzern Telefon: +41 41 228 01 88 E-Mail: <u>kundenportal@concordia.ch</u>