

---

# Séjour à l'hôpital

## Astuces en vue d'un séjour à l'hôpital

Ne vous laissez pas prendre au dépourvu. Organisez soigneusement vos séjours à l'hôpital et pensez aussi à une éventuelle hospitalisation d'urgence. Ce sont des moments toujours difficiles à traverser, particulièrement lorsque ce sont des enfants qui doivent être admis à l'hôpital.

---

### Hospitalisation d'un enfant

Que le séjour ait été planifié ou non, le séjour à l'hôpital d'un enfant est une situation éprouvante pour toute la famille. Voici quelques conseils qui pourront vous être utiles:

**1. Parlez avec votre enfant de l'accident subi, de la maladie dont il souffre et de l'hôpital de manière générale.**

En l'informant, vous l'aidez à se faire une idée de ce qui l'attend. Dites-lui des choses qu'il sera en mesure de comprendre, en fonction de son âge. Il existe également de nombreux ouvrages qui sont utiles pour apprivoiser la peur.

**2. Accompagnez votre enfant le jour de son admission.**

C'est toujours un moment où surgissent quantité de questions et d'incertitudes. De nombreux enfants se sentent déstabilisés. Ils ont peur d'avoir mal. Le fait d'être séparés de leurs parents est un facteur aggravant. Les assurances complémentaires DIVERSA<sup>care</sup> et DIVERSA<sup>premium</sup> vous donne la possibilité de passer la nuit à l'hôpital avec votre enfant. Si vous ne pouvez pas l'accompagner, pensez à lui mettre sa peluche préférée dans ses affaires.

**3. Rappelez-vous que les visites sont toujours source de joie et de distraction.**

Quel que soit l'âge de l'enfant, il est important qu'il reçoive régulièrement de la visite. Dans le cas de séjours prolongés, ce n'est pas seulement la famille, mais aussi ses amis qui lui manqueront. Tâchez d'organiser les choses de telle façon que tout le monde ne lui rende pas visite en même temps.

---

### Hospitalisation d'une personne adulte

**1. Informez-en vos proches et votre employeur.**

Quelles sont les personnes qui doivent être tenues au courant? Votre famille? Votre employeur? Vos voisins? Votre médecin traitant? Votre assureur?

**2. Demandez à modifier le type de division selon votre assurance-hospitalisation**

Avant votre séjour, vérifiez le type de division (privée, mi-privée ou commune) figurant sur votre police d'assurance. Une modification peut se révéler appropriée, notamment si vous souhaitez séjourner dans une chambre à deux lits, voire à un lit, et avoir plus de tranquillité.

**3. Organisez l'expédition de votre courrier (postal et électronique)**

La garde ou la réexpédition du courrier par la Poste est recommandée en cas de séjour hospitalier de longue durée. Et pour les e-mails, un message d'absence sera nécessaire.

**4. Faites garder votre animal de compagnie.**

Demandez à un voisin, un parent ou un ami qu'il prenne soin de votre chat, votre chien ou votre poisson rouge.

**5. Préparez votre entrée à l'hôpital.**

Remettez tous les documents qui vous semblent utiles (rapports médicaux, liste de médicaments, allergies, radiographies et autres) au personnel chargé de votre admission. Veillez à avoir sur vous une pièce d'identité valide, un certificat de votre médecin, ainsi que votre carte d'assuré.