

---

# Degenza ospedaliera

## Consigli prima del ricovero in ospedale

Non lasciatevi prendere alla sprovvista. Organizzate meticolosamente il vostro soggiorno ospedaliero e pensate a premunirvi anche in caso d'urgenza. Si tratta di momenti difficili da affrontare, in particolare quando l'ammissione in ospedale concerne i bambini.

---

### Ospedalizzazione di un bambino

A prescindere dalle circostanze, il soggiorno ospedaliero di un bambino può rivelarsi un'esperienza stressante per tutta la famiglia. Qui di seguito alcuni consigli utili.

**1. Parlate con il vostro bambino dell'infortunio subito, della malattia di cui soffre e, in modo generale, dell'ospedale.**

Informandolo, lo aiuterete a comprendere cosa lo attende. Adeguate le spiegazioni in funzione della sua età. Esistono numerosi libri che permettono di fugare questo tipo di paure.

**2. Accompagnate il vostro bambino il giorno della sua ammissione.**

Sono sempre circostanze che generano dubbi e incertezze. Molti bambini sono sconcertati dall'universo ospedaliero e hanno paura di provare dolore. Senza dimenticare che la separazione dai genitori è sempre stressante per loro. Le assicurazioni complementari DIVERSA<sup>care</sup> e DIVERSA<sup>premium</sup> vi consente di trascorrere la notte in ospedale accanto a vostro figlio. Se non avete la possibilità di accompagnarlo, fate in modo che prenda con sé il suo peluche preferito.

**3. Le visite sono fonte di gioia e di distrazione.**

A prescindere dall'età del bimbo, è perciò importante andare a trovarlo con regolarità. In caso di degenza prolungata, il bambino ricoverato non sentirà solo la mancanza della famiglia, ma anche degli amici. Cercate di organizzare il tutto in modo che i visitatori non arrivino in ospedale contemporaneamente.

---

### Ospedalizzazione di un adulto

**1. Informate i vostri cari e il datore di lavoro.**

Chi deve essere messo al corrente? I vostri famigliari? Il datore di lavoro? I vicini? Il medico di famiglia? Il vostro assicuratore?

**2. Adeguate il reparto ospedaliero in funzione della vostra copertura assicurativa.**

Prima del vostro soggiorno, verificate se la vostra copertura assicurativa concerne il reparto privato, semiprivato o comune. Il passaggio a un altro reparto potrebbe essere appropriato, ad esempio qualora vogliate pernottare in una camera a uno o due letti e godere di maggiore tranquillità.

**3. Gestite la vostra corrispondenza postale ed elettronica.**

In caso di degenza prolungata vi raccomandiamo di disporre il trattenimento o la rispedizione della vostra corrispondenza. Per quanto attiene alla posta elettronica, potrebbe essere utile allestire un messaggio di assenza.

**4. Organizzate l'affidamento del vostro animale domestico.**

Chiedete a un vicino, un parente o un amico di prendersi cura del gatto o del cane durante la vostra assenza.

**5. Preparate l'ammissione in ospedale.**

Consegnate tutti i documenti importanti (rapporti medici, elenco dei medicinali, allergie, radiografie e via dicendo) al momento dell'entrata in ospedale. Per l'ammissione provvedete a prendere con voi un documento d'identità valido, un certificato del vostro medico curante e la vostra tessera d'assicurato.