
smartDoc

So funktioniert Ihr digitaler Arztbesuch

Mit der Grundversicherung smartDoc ist die digitale Gesundheitspraxis Medgate bei allen medizinischen Anliegen Ihre erste Anlaufstelle. Sie erreichen Medgate rund um die Uhr via Telefon oder App.

So kontaktieren Sie Medgate

- +41 41 228 18 28
- CONCORDIA Medgate App

Erste Schritte

1. Laden Sie die CONCORDIA Medgate App auf Ihr Smartphone oder Tablet herunter.
2. Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und einem sicheren Passwort.
3. Legen Sie ein Profil an und prüfen Sie Ihre Versicherungsdeckung, indem Sie Ihre Versichertenkarte scannen.
4. Scannen Sie Ihre Identitätskarte, um Zugang zu medizinischen Informationen auf der CONCORDIA Medgate App zu erhalten, zum Beispiel Behandlungspläne.

Fragen zur App oder zur Installation?

Das Service Center von Medgate steht gerne von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 12.00 sowie 13.30 und 17.00 Uhr unter der Telefonnummer +41 61 377 88 28 oder via Chatfunktion auf der Website www.medgate.ch zur Verfügung.

Vorgehen bei einem gesundheitlichen Anliegen

Sie haben verschiedene Möglichkeiten, um Medgate zu kontaktieren:

- Per Telefon unter +41 41 228 18 28
- Via CONCORDIA Medgate App (Anruf, Video und Ärzte-Chat, Symptom-Checker mit künstlicher Intelligenz)

Anschliessend teilt Medgate Ihnen mit, ob eine ärztliche Telekonsultation sinnvoll ist. Sie können dann ganz einfach einen Termin für ein Video- oder Telefongespräch mit einer Ärztin oder einem Arzt von Medgate vereinbaren.

Telemedizinische Konsultation durch Ärztinnen und Ärzte

Wenn eine ärztliche Konsultation sinnvoll ist, werden Sie per Telefon oder Videotelefon beraten: Die Ärztinnen und Ärzte von Medgate geben Ihnen Tipps für die Selbstbehandlung oder überweisen Sie sofern notwendig für eine physische Konsultation an eine Ärztin oder an einen Arzt, an Spezialistinnen und Spezialisten oder in ein Spital.

Übersicht behalten dank digitalem Behandlungsplan

Dank einem digitalen Behandlungsplan behalten Sie jederzeit die Übersicht über alle Informationen zur empfohlenen Behandlung. Das kann beispielsweise Rezepte für Medikamente, Verordnungen für Physiotherapie, Überweisungen für physische Arztbesuche, Termine bei Spezialistinnen oder in einem Spital beinhalten.

Notfallbehandlungen

Wird aufgrund eines Notfalls in der Schweiz oder im Ausland eine sofortige Spitaleinweisung oder eine sofortige notfallärztliche Behandlung nötig, ist die versicherte Person verpflichtet, zum nächstmöglichen Zeitpunkt die digitale Gesundheitspraxis Medgate zu orientieren oder orientieren zu lassen und eine ärztliche Bescheinigung vorzulegen.

Das müssen Sie beachten, wenn Sie smartDoc abschliessen

- **Anlaufstelle:** smartDoc-Versicherte müssen sich bei gesundheitlichen Anliegen immer zuerst an die digitale Gesundheitspraxis Medgate wenden – via Telefon unter +41 41 228 18 28 oder der CONCORDIA Medgate App.
- **Behandlung:** Medgate berät die versicherte Person und legt fest, welche medizinischen Behandlungen notwendig sind.
- **Arzneimittel:** smartDoc-Versicherte verpflichten sich – wenn vorhanden und möglich – kostengünstige Arzneimittel wie Generika oder Biosimilars einzusetzen. Diese Arzneimittel enthalten die gleiche Zusammensetzung an Wirkstoffen wie die entsprechenden Originalmedikamente und sind ebenso wirksam. Das Bundesamt für Gesundheit (BAG) führt eine Liste von Arzneimitteln mit einem erhöhten Selbstbehalt. Wählt die versicherte Person ein solches Arzneimittel, für das ein kostengünstigeres Alternativprodukt besteht, werden die Kosten nur zu 50 % vergütet.
- **Arztbesuch:** Falls nötig, stehen für eine physische Konsultation rund 3'000 Ärztinnen und Ärzte aus allen Fachrichtungen des Medgate Partner Networks zur Verfügung. Andere Leistungserbringer werden nicht vergütet (vgl. Art. 9 Zusatzreglement smartDoc).
- **Kostenbeteiligung:** Die telemedizinischen ärztlichen Konsultationen (Telefonberatung, Videokonsultation und Chat-Beratung) sind kostenpflichtig, wie ein Besuch in der Arztpraxis. Die Abrechnung erfolgt via Tarmed. Sie beteiligen sich an den Kosten durch die Franchise und den Selbstbehalt.
- **Tarife:** An Werktagen kostet eine Telekonsultation tagsüber im Durchschnitt CHF 50. Nachts zwischen 22.00 und 7.00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen fallen Zuschläge an. Hingegen ist die digitale Kontaktaufnahme über die Terminvereinbarungsfunktion sowie über den Symptom-Checker für smartDoc-Versicherte kostenlos. Für die telefonische Kontaktaufnahme fallen für Versicherte die üblichen Telefongebühren an.
- **Versorgungsgebiet:** smartDoc kann in der ganzen Schweiz abgeschlossen werden (vgl. Art. 3.1 Zusatzreglement smartDoc).

Weitere Informationen: www.concordia.ch/smartdoc

Dieser Flyer dient nur zur Information und stellt kein verbindliches Angebot dar. Massgebend sind das Bundesgesetz über die Krankenversicherung (KVG), die zugehörigen Verordnungen, das Reglement Obligatorische Krankenpflegeversicherung (OKP), das Zusatzreglement smartDoc Gesundheitsversicherung sowie die anwendbaren Allgemeinen, Zusätzlichen und Besonderen Versicherungsbedingungen der CONCORDIA.

CONCORDIA
gemeinsam gesund

Bundesplatz 15 · 6002 Luzern · Telefon +41 41 228 01 11
info@concordia.ch · www.concordia.ch